

Số: 54/BC-UBND

Tiền Phong, ngày 05 tháng 7 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện chuyển đổi số 6 tháng đầu năm, Triển khai phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 05/01/2024 của UBND xã Tiền Phong về thực hiện chuyển đổi số xã Tiền Phong năm 2024. UBND xã Tiền Phong báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### I. KẾT QUẢ NỔI BẬT

##### 1. Công tác triển khai:

Phân công trách nhiệm, chỉ đạo các thành viên BCĐ chuyển đổi số, tổ chức triển khai thực hiện với những định hướng trọng tâm tuyên truyền phù hợp theo từng giai đoạn và hàng năm.

Chỉ đạo cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính. Chuyển tải thông tin về đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của tỉnh, huyện về cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, nhân dân về vai trò, tầm quan trọng của việc ứng dụng và phát triển CNTT trong thực hiện công tác cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước, từ đó đã ban hành kịp thời các kế hoạch văn bản chỉ đạo điều hành chuyển đổi số năm 2024.

Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 05/01/2024 về thực hiện chuyển đổi số xã Tiền Phong năm 2024;

Thông báo số 01/TB-BCĐ ngày 19/3/2024 của Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã Tiền Phong thông báo phân công nhiệm vụ các thành viên Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã Tiền Phong;

Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 25/3/2024 của UBND xã Tiền Phong kế hoạch tuyên truyền về chuyển đổi số năm 2024;

Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 01/4/2024 của UBND xã Tiền Phong kế hoạch thực hiện hương trình chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

UBND xã Tiền Phong đã tổ chức hội nghị triển khai nhiệm vụ công tác Chuyển đổi số trên địa bàn xã năm 2024. Tổ chức hội nghị triển khai, phân công

nhiệm vụ cho cán bộ, công chức, các trường, trạm phụ trách các tiêu chí Chuyển đổi số.

## **2. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức**

Trong 6 tháng đầu năm, UBND xã đã tổ chức 03 hội nghị UBND xã mở rộng lồng ghép kết hợp triển khai nội dung chuyển đổi số đến cán bộ công chức, bí thư chi bộ, thôn trưởng các thôn, cán bộ bán chuyên trách của xã. Từ đó tạo sự đồng thuận cao trong cán bộ, công chức nhận thức đầy đủ về ý nghĩa và trách nhiệm của mình trong thực hiện chuyển đổi số.

Tham gia đầy đủ các Hội nghị do huyện, tỉnh tổ chức tập huấn về chuyển đổi số.

Tuyên truyền chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài truyền thanh, Trang thông tin điện tử của xã, băng zôn, khẩu hiệu... Trong 6 tháng đầu năm 2024 đăng tải được 06 tin bài về CDS trên cổng TTĐT của xã, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã 15 lượt tin bài về CDS, treo 09 băng zôn tuyên truyền về CDS tại các trục đường chính của xã và khu dân cư.

Tuyên truyền Đăng nhập trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh bằng Hệ thống định danh và xác 3 thực điện tử do Bộ Công an quản lý (VNeID) đã được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. Đưa nội dung cải cách hành chính nhà nước, Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước một cách thích hợp để tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh của xã, thôn và lồng ghép vào trong các buổi sinh, giao ban.

## **3. Kết quả ứng dụng CNTT, chuyển đổi số**

### **a. Hạ tầng kỹ thuật**

Hạ tầng và trang thiết bị CNTT tại UBND xã được kết nối vào đường truyền số liệu chuyên dùng; đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống. 100% CBCC có máy tính phục vụ công việc.

Xã có hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được kết nối thông suốt từ cấp xã đến cấp huyện, tỉnh, Trung ương.

Có điểm phát wifi công cộng tại địa điểm quan trọng trong xã như UBND xã, bưu điện văn hóa...

Hệ thống Camara an ninh có 02 cái được lắp đặt tại Phòng Tiếp nhận và Trả kết quả xã.

Hệ thống đài truyền thanh chưa có ứng dụng viễn thông – CNTT.

Trên địa bàn xã có 01 điểm bưu điện văn hóa xã, là điểm cung cấp dịch vụ bưu chính, viễn thông tại xã trở thành điểm tư vấn, hỗ trợ, triển khai các dịch vụ chuyển đổi số.

Các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu của huyện, của tỉnh và cơ sở dữ liệu Quốc gia.

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND xã đã thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính được 629 hồ sơ trực tuyến; 01 hồ sơ trực tiếp. Thủ tục mở một phần là: 147 hồ sơ; toàn trình: 194 hồ sơ; thủ tục đóng một phần: 120 hồ sơ; toàn trình: 46 hồ sơ.

**b. Ứng dụng phục vụ chỉ đạo điều hành:**

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của xã.

Đẩy mạnh, khai thác hiệu quả các ứng dụng dùng chung của hệ thống thông tin chính quyền điện tử (phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc, chữ ký số, thư điện tử, một cửa điện tử, các ứng dụng chuyên ngành...).

Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước.

Số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.

Thực hiện giao, nhận, chuyển văn bản tài liệu điện tử bằng hệ thống quản lý văn bản, 100% công chức xã sử dụng hệ thống quản lý văn bản bằng chữ ký số, văn thư thực hiện chứng thư số.

100% hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên hệ thống văn bản thông qua việc ứng dụng chữ ký số để đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và tính xác thực, tất cả hồ sơ được scan lên hệ thống.

**c. Ứng dụng phục vụ người dân và doanh nghiệp:**

Cử cán bộ công chức xã tham gia các lớp tập huấn về quản lý, khai thác, sử dụng hiệu quả tại bộ phận một cửa và đảm bảo an toàn thông tin mạng nhằm nâng cao trình độ, năng lực, phục vụ nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

Bên cạnh đó, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động tổ chức, doanh nghiệp, người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến để thụ hưởng các tiện ích, tiện lợi, nhanh chóng, minh bạch.

**d. Ứng dụng phục vụ kinh tế số**

100% doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất và người dân được tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, phát triển kinh tế, mua bán, phân phối hàng hóa dựa trên môi trường mạng.

Các sản phẩm, dịch vụ lợi thế của xã được quảng bá, giới thiệu trên mạng internet, mạng xã hội như Facebook, Zalo...

Tỷ lệ doanh nghiệp trên địa bàn xã nộp thuế điện tử đạt 100%, khuyến khích hộ kinh doanh và người dân trên địa bàn xã sử dụng các kênh thanh toán không dùng tiền mặt để giao dịch.

#### e. *Ứng dụng phục vụ xã hội số*

Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn xã được thông tin, phổ biến, đào tạo về các dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ số (y tế, giáo dục...) đạt 50%.

Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác đạt 60%.

Chỉ đạo đài truyền thanh xã viết tin bài tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã, tuyên truyền, phổ biến tại các hội nghị của thôn, sinh hoạt CLB về nội dung an toàn thông tin trên môi trường mạng. Với 15 lượt tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã.

80% dân số trưởng thành trên địa bàn xã có điện thoại thông minh.

Tỷ lệ người dân trên địa bàn xã có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt 97,85%.

### 4. Nguồn lực dành cho các hoạt động CNTT; chuyển đổi số

#### 4.1 Nguồn nhân lực

UBND xã đã cử cán bộ chuyên trách tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng do cấp trên tổ chức. Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, năng lực, hỗ trợ cho người dân và doanh nghiệp sử dụng có hiệu quả hệ thống dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính; khai thác thông tin kinh tế - xã hội của xã qua Công thông tin điện tử xã.

#### 4.2 Kinh phí thực hiện

- Kinh phí dành cho sửa chữa máy tính phục vụ công tác chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024 là 30.000.000 đ.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

### 1. Thuận lợi.

Với quyết tâm cao của cả hệ thống chính trị, sự quan tâm lãnh chỉ đạo của Đảng ủy, UBND xã, sự vào cuộc tích cực của người dân, doanh nghiệp, xây dựng chính quyền điện tử, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp, bước đầu hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn xã Tiên Phong đã mang lại những kết quả tích cực, góp phần giải quyết các vấn đề của xã hội và mang lại cuộc sống tốt đẹp hơn cho người dân. Nhận thức của cán bộ, đảng viên và nhân dân về chuyển đổi số ngày càng được nâng cao.

### 2. Khó khăn.

Do xã còn gặp nhiều khó khăn trong quá trình xây dựng và phát triển, nhân dân chủ yếu làm sản xuất nông nghiệp, các trang trại còn làm manh mún, nhỏ lẻ.

Trình độ, chuyên môn của một số cán bộ công chức chưa đáp ứng được nhu cầu chuyển đổi số đặt ra.

Kinh phí thực hiện chuyển đổi số của địa phương còn hạn chế, khó khăn trong việc đầu tư các máy móc, thiết bị phục vụ chuyển đổi số, trang thiết bị chưa được đầu tư đồng bộ.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024**

1. Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền trong việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số đến các tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền quán triệt, học tập, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ đảng viên, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn và cần thiết của chuyển đổi số.

2. Tiếp tục xây dựng chuyên trang, chuyên mục, chương trình chuyển đổi số để thực hiện tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở về kế hoạch và kết quả thực hiện chuyển đổi số của xã nhằm tăng cường sự tham gia của người dân sử dụng các dịch vụ, tiện ích do chuyển đổi số mang lại. Tiếp tục tăng cường tuyên truyền phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số việc chuyển đổi số để xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số để thu hút, định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số, tham gia xây dựng chính quyền số, tạo sự đồng thuận trong xã hội và toàn hệ thống chính trị. Tăng cường tham gia các lớp tập huấn bồi dưỡng nâng cao kỹ năng, nhận thức thực hiện các nội dung chuyển đổi số. Thực hiện tốt công tác thông tin tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp với tình hình ở xã, nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

3. Tập trung thực hiện hiệu quả các cơ chế, chính sách thúc đẩy quá trình chuyển đổi số; quan tâm đào tạo, bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực phục vụ quá trình chuyển đổi số.

4. Thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến đạt 100%. 100% cán bộ công chức xã thanh toán không dùng tiền mặt và sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin thành thạo trên điện thoại thông minh.

5. MTTQ các đoàn thể đẩy mạnh tuyên truyền cho hội viên, đoàn viên thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp, tài nguyên môi trường, quảng bá các sản phẩm văn hóa, lịch sử; xây dựng hình ảnh, văn hóa con người

xã Tiên Phong thân thiện, văn minh trên không gian mạng, gắn với đảm bảo an ninh, quốc phòng và trật tự, an toàn xã hội.

Hội nông dân, hội phụ nữ tuyên truyền cho các hội viên thực hiện kết nối cung cầu nông sản sạch, sàn thương mại điện tử, nâng tỷ lệ người dân tham gia mua sắm trực tuyến.

Đoàn thanh niên tuyên truyền cho các đoàn viên có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, tuyên truyền hướng dẫn người dân, hỗ trợ nhân dân trên địa bàn xã sử dụng công nghệ số.

6. Công an xã hướng dẫn cho nhân dân nhập đầy đủ các thông tin trên dữ liệu quốc gia. Thực hiện lắp camera an ninh và cảnh báo cho nhân dân về chiêu trò lừa đảo trên không gian mạng, an ninh mạng. Cài đặt ứng dụng VneID, định danh điện tử mức độ 2 cho nhân dân.

7. Trạm y tế tiếp tục thực hiện tốt sổ sức khỏe điện tử; các ứng dụng về quản lý dịch tễ, khai báo y tế, nền tảng tiêm chủng trong phòng, chống dịch bệnh.

8. Các trường học tiếp tục thực hiện tốt các ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy và học, sử dụng máy chiếu, laptop. Sử dụng các mạng xã hội để liên lạc, trao đổi thông tin, công tác giáo dục giữa nhà trường, thầy cô giáo với các bậc phụ huynh học sinh để có mối liên kết giáo dục giữa nhà trường và gia đình. Triển khai cho 100% phụ huynh học sinh sử dụng phần mềm edu.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Đề nghị cấp trên đầu tư, hỗ trợ về kinh phí cho xã trang bị các thiết bị, cơ sở vật chất thực hiện công tác chuyển đổi số.

Mở các lớp tập huấn kiến thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức nâng cao trình độ chuyên môn, tiếp cận kiến thức về chuyển đổi số.

Trên đây là kết quả thực hiện chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024 của UBND xã Tiên Phong.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện Ân Thi;
- Phòng Văn hóa & TT huyện;
- TT ĐU-HĐND xã
- Chủ tịch, Phó CT UBND xã;
- BCD CĐS xã;
- Lưu VP.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN**

**CHỦ TỊCH**

