

Số:66/BC-UBND

Tiền Phong, ngày 07 tháng 8 năm 2024

BÁO CÁO
Về việc giải trình, làm rõ hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn

Thực hiện chỉ đạo của Văn phòng HĐND-UBND huyện Ân Thi về việc kiểm tra, làm rõ hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn;

Thực hiện chỉ đạo của UBND xã Tiền Phong. Theo đó, ngày 05/8/2024 theo thống kê trên hệ thống hành chính công của tỉnh Hưng Yên, UBND xã Tiền Phong có 01 thủ tục hành chính trễ hạn là thủ tục: chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã của công dân Dương Huệ Ly. Đến nay, 01 thủ tục này đã được công chức Tư pháp - Hộ tịch xã giải quyết và đã trả xong cho công dân. UBND xã Tiền Phong báo cáo giải trình nguyên nhân trễ hạn cụ thể như sau:

Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã của công dân Dương Huệ Ly đã được tiếp nhận vào lúc 9h50 phút ngày 02/8/2024, sau đó hồ sơ giấy đã trả cho công dân trước hạn vào lúc 10h15 phút ngày 02/8/2024. Tuy nhiên, do đồng chí công chức Tư pháp - Hộ tịch xã thao tác trên hệ thống dịch vụ công của tỉnh có trễ hạn quy trình và đến ngày 05/8/2024 mới trả kết quả trên hệ thống. (Sáng ngày 05/8/2024, hệ thống đường truyền mạng của UBND xã bị hỏng và đến chiều ngày 05/8/2024 mới sửa chữa được). UBND xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn nghiêm túc chấn chỉnh rút kinh nghiệm trong thời gian tới.

Vậy, UBND xã Tiền Phong báo cáo giải trình với UBND huyện; Văn phòng HĐND-UBND huyện Ân Thi.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND-UBND huyện Ân Thi;
- Chủ tịch, Phó CT UBND xã;
- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã;
- Lưu Vp.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Lý

