

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TIỀN PHONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số:20/UBND

Tiền Phong, ngày 10 tháng 7 năm 2024

Về việc giải trình
Hủy hồ sơ thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân huyện Ân Thi;
- Văn phòng HĐND - UBND huyện Ân Thi.

Ngày 09/7/2024, tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Tiền Phong có tiếp nhận hồ sơ trực tuyến: 000.18.41.H31-240709-003: thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điền chi...) của công dân Nguyễn Tiến Thuận;

HKTT: Thôn Bình Lãng, xã Tiền Phong, huyện Ân Thi, tỉnh Hưng Yên.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ vào lúc 9:8:52 ngày 09/7/2024;

Hạn xử lý: 9:8:52 ngày 10/7/2024;

Ngày hẹn trả: 09/7/2024: 17:00:00.

Đến 16h00 phút cùng ngày công dân Nguyễn Tiến Thuận đến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Tiền Phong trình bày với Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã là không có nhu cầu làm hồ sơ nữa. Sau đó, đồng chí Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã đã bấm vào hủy hồ sơ.

Sau khi được UBND huyện nhắc nhở việc công dân không có nhu cầu làm thủ tục hành chính nữa không được bấm hủy hồ sơ, chỉ được bấm từ chối, trả lại công dân. Đồng chí Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã Tiền Phong đã báo cáo và rút kinh nghiệm.

Vậy, UBND xã Tiền Phong xin được giải trình với UBND huyện; Văn phòng HĐND-UBND huyện Ân Thi.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND-UBND huyện Ân Thi;
- Chủ tịch, Phó CT UBND xã;
- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã;
- Lưu Vp.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Lý

