

Số: 09/KH-UBND

Tiền Phong, ngày 24 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) xã Tiền Phong năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND xã Tiền Phong về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công Papi năm 2024 của xã Tiền Phong.

UBND xã Tiền Phong ban hành Kế hoạch Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền, góp phần xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan nhà nước, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong việc nỗ lực cải thiện Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI).

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong việc tổ chức triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) của xã, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội.

2. Yêu cầu

- Tăng cường sự phối hợp giữa các ban, ngành và các tổ chức có liên quan trong việc triển khai thực hiện tuyên truyền, phổ biến nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công xã Tiền Phong năm 2024; công tác thông tin tuyên truyền về nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) cần được triển khai liên tục, đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, bằng nhiều hình thức, phương thức mới, phong phú, đa dạng, phù hợp với từng nhóm đối tượng; lồng ghép với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt tìm hiểu thông tin của người dân trên địa bàn xã.



- Công tác thông tin tuyên truyền về nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) cần được triển khai kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phong phú về nội dung, hình thức theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân.

- Tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước trong giai đoạn mới của Chính phủ và Kế hoạch cải cách hành chính của xã. Tuyên truyền cải cách hành chính để nâng cao Chỉ số PAPI gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 khoá XII về xây dựng, chỉnh đốn Đảng và Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn xã.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; các chương trình, đề án trọng tâm của huyện; các văn bản chỉ đạo điều hành nhằm duy trì và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); nêu cao vai trò trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền các nội dung xây dựng chính quyền, cải cách hành chính, phòng chống tham nhũng, thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí. Trong đó có chú trọng tuyên truyền nội dung sau: Chương trình cải cách hành chính; hoạt động triển khai, cải thiện hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); nội dung, kết quả các cuộc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại của các cấp chính quyền với người dân; kết quả phòng, chống tham nhũng; tuyên truyền, phổ biến về công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC nhằm khuyến khích người dân, tổ chức doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

- Thông tin, phản ánh những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, các nhà đầu tư... để nắm bắt thông tin, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện thúc đẩy phát triển sản xuất, kinh doanh. Tuyên truyền biểu

dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực trì trệ, có hành vi gây khó khăn, phiền hà người dân; giới thiệu các điển hình tốt về cải cách hành chính.

- Khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp, người dân tìm hiểu về cải cách hành chính, nâng cao chỉ số hiệu quả và quản trị hành chính công, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, khuyến khích nhân dân tham gia đóng góp ý kiến, nhất là về chính sách kinh tế, xã hội, về quy hoạch, kế hoạch...

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và Nhân dân hiểu đầy đủ và thực hiện tốt Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã. Tuyên truyền, triển khai các hình thức thích hợp (*công khai sổ điện thoại, hộp thư điện tử của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, thường xuyên tổ chức các cuộc gặp, tiếp xúc với Nhân dân...*), tạo điều kiện cho Nhân dân được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện, để Nhân dân nói lên nguyện vọng, phản ánh kiến nghị, tham gia đóng góp ý kiến vào các chủ trương chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, các cơ chế, chính sách của Trung ương cũng như của địa phương.

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; các chương trình, đề án trọng tâm của huyện; các văn bản chỉ đạo điều hành nhằm duy trì và nâng cao các chỉ số; nêu cao vai trò trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền các cơ chế, chính sách ưu đãi, hỗ trợ, thu hút đầu tư; về tiềm năng, thế mạnh của xã; công khai quy hoạch tổng thể, quy hoạch sử dụng đất đai, quy hoạch xây dựng... trên địa bàn xã nhằm tăng tính minh bạch, tiếp cận thông tin cho người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền các nội dung về xây dựng chính quyền, cải cách hành chính, phòng chống tham nhũng, thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí.

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến đến người dân biết và sử dụng công nghệ thông tin điện tử huyện, xã trong việc khai thác tìm hiểu những chính sách, pháp luật của huyện đối với quyền lợi, nghĩa vụ của người dân và các dịch vụ công trực tuyến nhiều hơn. Đổi mới giao diện để công nghệ thông tin điện tử xã và dịch vụ công trực tuyến thân thiện với người dân, từ đó người dân biết tới và sử dụng thường xuyên như sử dụng các mạng Internet tại nhà; hoạt động triển khai, cải thiện và nâng cao các chỉ số: Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI), Chỉ số sẵn sàng về ứng dụng Công nghệ thông tin (ICT INDEX); nội dung, kết quả các cuộc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại của cấp ủy, chính quyền với người dân; kết quả phòng, chống



tham nhũng; thông tin kết quả đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng các dịch vụ được cung cấp.

- Tuyên truyền về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, cụ thể: Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các thủ tục hành chính đã được đơn giản hóa, mới ban hành; thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về các quy định hành chính, thủ tục hành chính; công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính nhằm khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực tri tri, có hành vi gây khó khăn, phiền hà người dân; giới thiệu các điển hình tốt về cải cách hành chính.

- Khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp, người dân tìm hiểu về cải cách hành chính, nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, khuyến khích Nhân dân tham gia đóng góp ý kiến, nhất là về các chính sách kinh tế, xã hội, về quy hoạch, kế hoạch...

3. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC, để nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) đăng tải thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Hệ thống truyền thanh từ xã tới cơ sở thôn; Cổng thông tin điện tử của xã...

- Tham dự tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cải cách hành chính (CCHC); tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về CCHC nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); lồng ghép nội dung CCHC, nâng cao chỉ số (PAPI) trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị; phát hành tờ rơi, pa nô, áp phích liên quan đến CCHC...

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, Cổng thông tin điện tử, Trang dịch vụ công, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

-Thực hiện các hình thức tuyên truyền khác như: facebook, zalo, qua tin nhắn điện thoại...

III. KINH PHÍ

Công chức Tài chính – Kế toán xã xây dựng kế hoạch dự trù kinh phí trong dự toán được giao để chi cho các hoạt động của địa phương phục vụ công tác tuyên truyền chỉ số dịch vụ hành chính công Papi năm 2024.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hoá - xác hội xã

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính để nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI).

- Lồng ghép công tác tuyên truyền về nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) trong các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao, hội nghị, hội thảo.

- Tuyên truyền trên hệ thống loa phát thanh của xã, các bản, về nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) trên địa bàn xã trong năm 2024.

- Tổng hợp kết quả triển khai thực hiện công tác tuyên truyền Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) của các cơ quan, đơn vị báo cáo UBND huyện (qua phòng Văn hoá & thông tin)

2. Đề nghị UBNDTTQ và các tổ chức chính trị xã hội xã

- Phối hợp tham gia với các cơ quan, đơn vị lồng ghép các nội dung tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng đến đảng viên, cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân về nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) trên địa bàn xã trong năm 2024 thiết thực và hiệu quả.

- Tuyên truyền các cơ chế, chính sách ưu đãi, hỗ trợ, thu hút đầu tư; về tiềm năng, thế mạnh của xã; công khai quy hoạch tổng thể, quy hoạch sử dụng đất đai, quy hoạch xây dựng... trên địa bàn nhằm tăng tính minh bạch, tiếp cận thông tin cho người dân, doanh nghiệp... trên Công thông tin điện tử của xã và các hình thức phù hợp khác.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2024 của UBND xã Tiên Phong. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, cán bộ công chức nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Ân Thi;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Phòng Văn hóa & TT huyện;
- TT Đảng ủy-HĐND xã;
- Chủ tịch, Phó CT UBND xã;
- Các Ban, ngành đoàn thể;
- Cơ sở thôn;
- Công Thông tin điện tử xã;
- Lưu Vp.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Lý

