

Số:24/BC-UBND

Tiền Phong, ngày 28 tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO

**Về việc phục vụ Đoàn Kiểm tra Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên
(thời gian: Từ 01/03/2022 – 15/5/2024)**

Thực hiện Công văn số 445/UBND-VHTT ngày 22/5/2024 của UBND huyện Ân Thi về việc tổng hợp báo cáo phục vụ Đoàn Kiểm tra Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên. UBND xã Tiền Phong báo cáo cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hưng Yên, UBND huyện Ân Thi, UBND xã Tiền Phong đã ban hành 22 văn bản chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số cho đơn vị:

Tiếp tục chỉ đạo các Ban ngành, đoàn thể, cơ sở thôn tích cực đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, quán triệt nội dung Nghị quyết 06-NQ/TU của Tỉnh ủy; Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/02/2022 của UBND tỉnh về các văn bản về chuyển đổi số của UBND tỉnh, huyện; tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh từ xã tới thôn, trên Công Thông tin điện tử của xã, trên các trang mạng xã hội, nền tảng số để cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người dân nắm được.

Ngày 19/3/2024, UBND xã Tiền Phong ban hành Quyết định số 52/QĐ-UBND về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Tiền Phong.

Ngày 19/3/2024, UBND xã Tiền Phong ban hành Quyết định số 53/QĐ-UBND về Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã Tiền Phong.

UBND xã Tiền Phong đã triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số tại các hội nghị giao ban hàng tháng và có hội nghị chuyên đề về công tác Chuyển đổi số.

II. KẾT QUẢ

1. Về chính quyền số

Thực hiện chuyển đổi số trên lĩnh vực chính quyền số, xã Tiền Phong đạt được một số kết quả sau: 100% cán bộ, công chức xã được cấp và thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ. 100% Lãnh đạo, cán bộ, công chức của xã chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc, trao đổi văn bản hoàn toàn trên môi trường điện tử. 100% các văn bản, hồ sơ công việc được tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường

điện tử (trừ văn bản mật theo quy định). 100% Hồ sơ TTHC tại UBND xã tiếp nhận xử lý được cập nhật, quản lý và giải quyết trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

Tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3,4 đạt 95%. UBND xã có hệ thống khai thác, sử dụng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, phần mềm, nền tảng ứng dụng dùng chung từ Trung ương đến địa phương đảm bảo thông suốt, hiệu quả. Xã có trang thông tin điện tử, hoạt động tuân theo quy định Nghị định số 42/2022/NĐ-CP quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Đăng tải các tin bài về hoạt động của địa phương, các văn bản quy phạm pháp luật. UBND xã xây dựng Kế hoạch đề ra các chỉ tiêu cụ thể cho từng nội dung, giai đoạn để phấn đấu thực hiện.

Tham gia đầy đủ các hội nghị trực tuyến về chuyển đổi số do Trung ương, tỉnh, huyện tổ chức cho các thành viên trong Ban chỉ đạo của xã, tổ công nghệ số của xóm. Tăng cường tuyên truyền nội dung về chuyển đổi số cho cán bộ, đảng viên và nhân dân hiểu về tầm quan trọng của chuyển đổi số. 100% cán bộ công chức được tập huấn, đào tạo nâng cao

2. Chuyển đổi số cấp xã gắn với xây dựng nông thôn mới

Với mục tiêu đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong xây dựng nông thôn mới nhằm tăng cường hiệu quả thực hiện Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới, góp phần thúc đẩy kinh tế nông thôn, nâng cao chất lượng đời sống người dân, thu hẹp dần khoảng cách về chất lượng dịch vụ giữa nông thôn - thành thị, từng bước hướng tới nông thôn mới thông minh

Tham gia Chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới, xã Tiên Phong đã nỗ lực phát triển trên tất cả các lĩnh vực, huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ xã đến thôn cùng với sự chung sức chung lòng của toàn dân. Từ đó, Chương trình nông thôn mới ở xã Tiên Phong đã đạt được nhiều thành tựu quan trọng, với mục tiêu cốt lõi là giúp cho đời sống vật chất và tinh thần của người dân ngày càng được nâng cao.

Xác định tiêu chí cơ sở hạ tầng khu vực nông thôn là yếu tố đòn bẩy tạo điều kiện thuận lợi để người dân phát triển kinh tế, những năm qua, địa phương đã đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng kinh tế - xã hội nông thôn đồng bộ và hiện đại, gắn với quá trình đô thị hoá.

Hiện nay chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới là giải pháp, nhiệm vụ trọng tâm trong triển khai thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025, góp phần thực hiện mục tiêu xây dựng nền nông nghiệp sinh thái, nông thôn hiện đại, nông dân văn minh và chiến lược chuyển đổi số quốc gia...

Tại địa bàn xã Tiên Phong, UBND xã đã tập trung chỉ đạo quyết liệt các nhiệm vụ của Đề án 06. Qua triển khai thực hiện đã phát huy hiệu quả trong việc kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu dân cư với 2 hệ thống công dịch vụ công Hưng

Yên và dịch vụ công Quốc gia. Làm giàu cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành. Từ đó cập nhật chuẩn hóa danh mục hồ sơ tài liệu, hồ sơ thủ tục hành chính. Thực hiện đơn giản hóa các thủ tục hành chính về việc sử dụng các phương thức khai thác thông tin dân cư thay thế việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi giải quyết các thủ tục hành chính.

Bên cạnh đó UBND xã đã cử cán bộ tham gia tập huấn kiến thức chuyên đổi số do tỉnh, huyện tổ chức nhằm nâng cao kỹ năng số và năng lực tiếp cận thông tin cho người dân nông thôn. Phối hợp tập huấn triển khai số tay khám bệnh điện tử. Đến nay, trên địa bàn xã đã ứng dụng chuyên đổi số trong việc trồng, sản xuất một số loại cây rau, cây ăn trái... tập trung vào các sản phẩm chủ lực của xã: các sản phẩm OCOP. Trên địa bàn xã có sản phẩm long nhãn và hạt sen được công nhận sản phẩm OCOP. Sản phẩm OCOP có mã vạch, mã truy xuất nguồn gốc và được đưa lên sàn giao dịch điện tử.

Nhờ chương trình nông thôn mới mà môi trường sống nông thôn trở nên sinh động, đáng sống. Đặc biệt, tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn xã Tiên Phong luôn được giữ vững; đời sống vật chất và tinh thần của người dân không ngừng được cải thiện.

Cùng với việc phát triển nông nghiệp, chính quyền xã tiếp tục thực hiện các dự án du lịch nông thôn, du lịch sinh thái cộng đồng, phát triển sản phẩm OCOP để tạo thêm nhiều việc làm giúp người dân gia tăng thu nhập, cải thiện đời sống nông thôn.

3. Số máy tính được cài đặt phần mềm diệt virus

- Hạ tầng công nghệ thông tin tại cơ quan đến thời điểm hiện nay cơ bản đáp ứng yêu cầu triển khai ứng dụng CNTT trong công tác quản lý điều hành và hoạt động. Trang thiết bị công nghệ thông tin được đầu tư, thay thế các thiết bị cũ. Hệ thống máy chủ của xã cơ bản đáp ứng nhu cầu triển khai các phần mềm ứng dụng dùng chung, máy chủ hoạt động ổn định. Trang thiết bị công nghệ thông tin của xã gồm:

- + Số lượng máy tính (để bàn, xách tay): 14 máy bàn, 01 máy xách tay.
- + Số lượng máy in: 14 máy đều được cài đặt phần mềm diệt virus BKAV.
- + Số lượng máy Scan: 01 máy.
- + Số lượng máy tính được kết nối internet: 14 máy.

Tất cả máy tính của CB, CC, người hoạt động không chuyên trách có hệ thống mạng LAN, kết nối mạng internet và mạng nội bộ ứng dụng các phần mềm chuyên ngành và phần mềm dùng chung.

- Trang thiết bị làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ gồm: 04 máy vi tính; 02 máy in; 02 máy scan, 4 máy camera, 2 tivi quan sát nhằm đánh giá chất lượng phục vụ của Công chức đối với cá nhân, tổ chức trong quá trình xử lý các TTHC. 01 quầy bàn ghế làm việc của công chức và ghế phục vụ cho tổ chức, công dân đến liên hệ, thực hiện thủ tục hành chính.

III. Kế hoạch, định hướng trong thời gian tới

1. Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động của bộ máy chính quyền xã.

Tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”. Trong đó tập trung:

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, đào tạo, tập huấn, phổ biến kiến thức về chuyển đổi số cho người dân trên địa bàn xã. Tham mưu cho UBND xã tổ chức đào tạo; tập huấn, phổ biến kiến thức về chuyển đổi số năm 2024.
- Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024; hướng dẫn các cán bộ, công chức triển khai thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số được giao.
- Tiếp tục đẩy mạnh thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt. Trong đó tập trung đẩy mạnh việc thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trong giải quyết TTHC; triển khai thanh toán trực tuyến đối với các dịch vụ thiết yếu như điện, nước, y tế, giáo dục...
- Triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội. Trước hết, giúp người dân biết cách sử dụng dịch vụ công trực tuyến; biết mua, bán các sản phẩm, dịch vụ qua mạng; biết thanh toán không dùng tiền mặt; biết sử dụng các dịch vụ số thiết yếu phục vụ cuộc sống (y tế, giáo dục, liên lạc, đi lại, du lịch, đọc sách, giải trí, ...); biết áp dụng các giải pháp an toàn, bảo mật thông tin cơ bản để tự bảo vệ mình và bảo vệ dữ liệu cá nhân trên không gian mạng.
- 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình, được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.
- 100% tổng số hồ sơ công việc cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).
- Tỷ lệ văn bản điện tử có chứng thực số và ký số đạt 100%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%.
- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ chỉ đạo điều hành của chính quyền các cấp được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, chính phủ hoàn thành trước và đúng hạn.
- 100% các cơ sở dữ liệu dùng chung được kết nối, chia sẻ; từng bước mở dữ liệu của đơn vị.
- Thực hiện cung cấp dữ liệu mở đầy đủ theo danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh; năm 2024 đạt 80%, mục tiêu phấn đấu tỷ lệ cơ quan nhà nước thực hiện cung cấp dữ liệu mở đến năm 2025 đạt 100%.

- Đẩy mạnh hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý (tỷ lệ theo kế hoạch chung của huyện là 20%).

- Tập trung thực hiện Kế hoạch về triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Tổ chức triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin mạng, tuân thủ theo quy trình Khung phát triển phần mềm an toàn; hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.

2. Kinh tế số

- Phát triển kinh tế số góp phần tạo lực đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã Tập trung vào các nhiệm vụ thúc đẩy doanh nghiệp chuyên đổi số như sau:

- Phân đầu 50% doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số.

- Thúc đẩy chuyên đổi số trong doanh nghiệp nhỏ và vừa, thúc đẩy phát triển doanh nghiệp số, đẩy nhanh quá trình đưa các sản phẩm thế mạnh, đặc trưng của huyện lên các sàn thương mại điện tử.

- Phân đầu từ 50% doanh nghiệp trở lên áp dụng công nghệ số trong sản xuất, kinh doanh.

3. Xã hội số

- Hoàn thành phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh.

- 80% tỷ lệ người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác.

- 100% Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục được đào tạo nâng cao nhận thức số, kỹ năng số.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân ước đạt 5%. - Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản ước đạt 30%.

- Tỷ lệ người dân kết nối mạng được bảo vệ ở mức cơ bản ước đạt 20%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có sử dụng dịch vụ công trực tuyến ước đạt 30%.

- Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử ước đạt 10%.

- Tỷ lệ các cơ sở giáo dục từ Tiểu học đến trung học cơ sở hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số ước đạt 40%.

- Phân đầu xã Tiên Phong thuộc top 5 các xã, thị trấn về chuyên đổi số.

IV. Khó khăn, vướng mắc và đề xuất kiến nghị

1. Các khó khăn vướng mắc:

- Hạ tầng công nghệ thông tin của cơ quan được đầu tư qua nhiều năm nên đến nay đã xuống cấp, trang thiết bị công nghệ thông tin tại một số cơ quan chuyên môn đã cũ, chưa được thay thế nâng cấp kịp thời;

- Nguồn kinh phí đầu tư cho chuyển đổi số còn thấp;
- Nguồn nhân lực tham mưu, hỗ trợ thực hiện chuyển đổi số của xã còn ít, phải kiêm nhiệm nhiều công việc khác nhau, ở xã chưa có cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số còn gặp nhiều khó khăn.

- Hệ thống thông tin còn tồn tại lỗ hổng bảo mật, tiềm ẩn nguy cơ gây mất dữ liệu, lây nhiễm các phần mềm độc hại.

2. Đề xuất kiến nghị:

- Thường xuyên mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về CNTT cho cán bộ, công chức xã;

- Có cơ chế, chính sách ưu đãi, hỗ trợ, đãi ngộ cho cán bộ, công chức chuyên trách và kiêm nhiệm trong lĩnh vực CNTT.

- Hỗ trợ đầu tư và phát triển hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin để đảm bảo việc ứng dụng công nghệ thông tin được xuyên suốt theo hệ thống từ cấp tỉnh đến cơ sở.

UBND xã Tiên Phong trân trọng báo cáo././

Nơi nhận:

- UBND huyện Ân Thi;
- Phòng Văn hóa và Thông tin huyện;
- TT Đảng ủy; HĐND xã;
- Chủ tịch, Phó CT UBND xã;
- BCĐ CDS xã
- Lưu: Vp.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Ký bởi: Nguyễn Văn Lý
Email:
nvly.tienphong@hungyen.gov.vn
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN
DÂN TỈNH HƯNG YÊN
Thời gian ký: 29/05/2024
07:26:14

Nguyễn Văn Lý